



## ПАМЯТКА ДЛЯ КЛИЕНТОВ

Уважаемые клиенты!

Мы очень хотим, чтобы новая мебель радовала Вас и Ваших близких. Поэтому мы прикладываем все усилия, чтобы Вы получили ее в планируемый срок. Однако у нас нет возможности контролировать работу транспортной компании, поэтому мы настоятельно просим Вас уделить особое внимание приемке груза.

### При получении груза необходимо проверить:

1. Количество мест в соответствии с документами.
2. Сохранность упаковки и целостность содержимого.

### Что может вызвать подозрение в целости груза:

- Разрывы упаковки.
- Свидетельства удара по упаковке (замятые места, отпечатки подошвы обуви, грязь и т.п.). Обратите на это особое внимание, так как возможны скрытые повреждения.

Тщательно осмотрите груз на предмет оценки его состояния, обнаружения возможных мест вскрытия упаковки, хищения или повреждения товара. Если Вы сомневаетесь в целости доставленного груза, обязательно проверьте свои подозрения на месте получения заказа в присутствии сотрудника транспортной компании.

### Если груз пришел поврежденным, то:

1. Вместе с сотрудником ТК составьте акт, в котором укажите:
  - номер заказа, количество мест и состояние упаковок получаемых товарных мест, наличие на них признаков вскрытия или повреждения,
  - перечень отсутствующих или поврежденных товаров, а также описание их внешнего вида.
2. Сделайте запись во всех экземплярах товарно-транспортных документов о состоянии прибывшего груза.
3. Сделайте фото повреждений (фото коробки целиком + фото повреждения + фото артикула изделия на коробке).
4. В случае отказа выполнить данные действия, **НЕ ПРИНИМАЙТЕ ГРУЗ.**

Обращаем внимание, что если Вы приняли груз, расписавшись, что претензий не имеете, то обеспечить бесплатную замену поврежденных при перевозке деталей будет практически невозможно.

**Надеемся, что Вы успешно получите мебель и будете радоваться новым мебельным решениям в интерьере своего дома!**